| **Caso de uso** | RF 1 Permitir registro de usuario | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios del sistema realicen el registro en el aplicativo | | | |
| **Descripción** | El usuario realiza el registro en el sistema que le permite crear una cuenta de acceso. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber diligenciado la información requerida por el sistema. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario ingresa la información | Pide confirmación al usuario sobre la información ingresada en el formulario | |
| *2* | El usuario confirma que la información es verídica | Muestra la confirmación de registro exitoso | |
| *3* | El usuario | Entrega el dinero | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 2 Permitir que el usuario inicie sesión | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 2.1 Recordar contraseña | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 2.2 Enviar código de verificación | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 3 Ver perfil de usuario | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 4 Actualizar datos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 4.1 Guardar datos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5 Ver catálogos de productos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.1 Guantes de látex | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.2 Botas de látex | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.3 Otros Productos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.4 Comentarios | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 6 Facturas **JULIAN MONTENEGRO** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7 Comprar productos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 1 Agregar otro producto | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 2 Quitar producto | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 3 Método de pago a elegir | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 4 Confirmar datos de pago | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 5 Pagar | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 6 Confirmar pago | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 8 Guardar un método de pago | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 9 Noticias | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 10 Soporte | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 10.1 Asesor virtual automatico | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 11 PQR **BRAYAN RODRIGUEZ** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario realizar las quejas y reclamos sobre el sistema dentro de la misma pagina. | | | |
| **Descripción** | El usuario registra la PQR en el sistema dando como resultado un ID de consulta | | | |
| **Precondición** | El usuario debe ingresar al sistema para realizar la PQR | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario ingresa al sistema | Realiza confirmacion de datos par el ingreso del usuario | |
| *2* | Se dirije a la interfaz de PQR | Se abre formulario para el registro de la PQR | |
| *3* | Registra la PQR | El sistema le da un nit para verificar la PQR | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 11.1 Consultar pqr | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir como va la solicitud de la PQR si ya hay respuesta | | | |
| **Descripción** | El usuario ingresa el NIT que genero el sistema al realizar la PQR | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 11.2 Registrar pqr | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 12 Mi historial de compras | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 12.1 Descargar historial de compra | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 12.2 Imprimir historial de compra | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 13 Notificaciones | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 14 Actualizar pagina | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 15 Condiciones y políticas de garantía | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 15.1 Condiciones y políticas de garantía | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 15.2 Descargar documento de garantías | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 16 Redimir garantía **JOHN CABALLERO** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 16.1 Envió de documentos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 17 Cerrar sesión | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 17. 1 Confirmar cierre de sesión | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |